

AZAV Zertifizierung leicht gemacht

staatlich anerkannt, finanziell gefördert,
maximal sicher

Wie du mit einer **AZAV Trägerzulassung** ganz einfach Bildungsträger wirst, Fördergelder vom Staat erhältst und dir ein **krisensicheres Geschäftsmodell** mit Zukunft aufbaust, ohne komplizierte Einstiegshürden.

- Staatlich bezahlte Weiterbildung – du bekommst das Geld vom Jobcenter
- Einfache Skalierung & kalkulierbares Geschäftsmodell – geringe Fixkosten, hohe Planungssicherheit
- Attraktives Qualitätssiegel für maximale Sichtbarkeit & mehr Vertrauen
- Bessere Vertriebschancen – denn deine Kunden zahlen nichts

Schneller Einstieg möglich
– mit unserer Beratung
sparst du Monate an Zeit & Nerven



Mit Marcel Spitzel
Geschäftsführer der IfDQ Audit GmbH

Raus aus dem Hamsterrad – rein in ein staatlich gefördertes Geschäftsmodell mit Zukunft

Wie du mit einer Zertifizierung und einem Qualitätssiegel mehr Kunden gewinnst, dadurch mehr Umsatz erzielst und darüber hinaus Ressourcen wie Zeit, Geld und Personal durch Prozessoptimierungen einsparst.

Hast du dich schon einmal gefragt, wie es wäre, ein krisensicheres Business zu führen – mit staatlicher Finanzierung, planbaren Einnahmen und echter gesellschaftlicher Relevanz?

Willkommen in der Welt der **AZAV-Zulassung**. Denn genau hier steckt enormes Potenzial, das viele Selbstständige und Unternehmer völlig unterschätzen. Ob Einzelunternehmer oder kleines Team – mit der **AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung)** kannst du offiziell **Bildungsträger werden** und Menschen weiterbilden, **die vom Jobcenter oder Arbeitsagentur gefördert werden**.

Das bedeutet: **Der Staat zahlt. Dein Kunde nicht.** Keine Rechnungsdiskussionen, keine Zahlungsausfälle. **Pünktlich, zuverlässig, sicher.**

In diesem **E-Book** befassen wir uns Schritt für Schritt mit den einzelnen Anforderungspunkten zur **Trägerzulassung der AZAV** und ich erkläre dir, wie du einfach die Anforderungspunkte umsetzen kannst, um offizieller deutschlandweiter Bildungsträger zu werden.

Was dich erwartet:

- ✗ Überblick über alle Anforderungen
- ✗ Praxisnahe Anleitungen
- ✗ Häufige Stolperfallen – und wie du sie vermeidest
- ✗ Und der wichtigste Teil: **Wie du dir jetzt deine Beratung sicherst**, um keine Zeit zu verlieren

Lies dieses E-Book aufmerksam, aber vor allem: **Komm ins Handeln.** Denn gute Bildung wird nicht aussterben.

Arbeitslose wird es immer geben. Und der Staat ist bereit, **dich dafür zu bezahlen**, dass du Menschen in Jobs bringst.

Gerne stehen wir dir als Team für weitere Fragen zur Verfügung. Sollten einige Punkte noch nicht ganz klar geworden sein, solltest du Hilfe bei der Umsetzung benötigen und dabei auf Erfahrungen aus über 600 AZAV Projekten zurückgreifen, dann komme gerne in ein kostenloses Erstgespräch, in dem unsere Berater auf deine individuelle Situation eingehen.



AUTOR: Marcel Spitzel

Geschäftsführer der IfDQ Audit GmbH

- Auditor für nationale und internationale Normen
- Experte für die AZAV
- Erfahrung aus vielen Hunderten Projekten
- Autor für digitale Qualitätsnormen DQN 1001, DQN 1002, DQN 1003, DQN 2001, DQN 3001 & Markenrechtliche Anmeldung
- Mitglied im TÜV Rheinland e.V

Die Realität: Wirtschaftlich unsicher. Kunden zögerlich. Umsätze schwanken.

Viele Unternehmer erleben gerade, wie unberechenbar der Markt geworden ist. Kunden halten ihr Geld zusammen. Verkäufe stocken. Aufträge bleiben aus. - **Was, wenn dein Angebot plötzlich staatlich finanziert wird?** Was, wenn deine Coachings, Trainings oder Kurse auf einmal **zu 100 % vom Steuerzahler übernommen werden** – und dein Kunde keinen Cent vorstrecken muss?

DIE LÖSUNG: BILDUNGSTRÄGER WERDEN – MIT UNSERER HILFE

Du musst kein Großunternehmen mit Dutzenden Mitarbeitern sein. Kein jahrelanger Bildungsanbieter. Kein Konzern. Du brauchst nur eine **Expertise** – und den **Mut**, den nächsten Schritt zu machen. Beispiele gefällig?

- ✓ Bewerbungscoaching, Karrierecoaching, Integrationstrainings
- ✓ Heranführung an Selbstständigkeit oder Betreuung von Geflüchteten
- ✓ Marketing-, KI- oder IT-Weiterbildungen
- ✓ Pflege, Handwerk, Fahrschulen, Personalentwicklung und viele weitere Branchen

Ganz gleich, ob du Coach, Quereinsteiger, Trainer oder Berater bist – du kannst Bildungsträger werden. Und wir zeigen dir, wie.

Wer wir sind – und warum du uns vertrauen kannst

Die IfDQ Audit GmbH mit Sitz in Kempten im Allgäu ist dein starker Partner, wenn es um Zertifizierungen, Qualitätsmanagement und vor allem um die AZAV-Trägerzulassung geht. Geführt wird das Unternehmen von Marcel Spitzel, einem erfahrenen Senior Auditor und Strategen, der mit seinem Team in den letzten Jahren Hunderte erfolgreiche Zertifizierungsprojekte begleitet und umgesetzt hat – sowohl für Einzelunternehmer als auch für große Bildungseinrichtungen und Dienstleister.



Was uns dabei besonders macht: Wir arbeiten nicht nur nach bestehenden Normen – wir haben eigene, praxisorientierte Qualitätsnormen (DQN-Normen) entwickelt, die speziell auf moderne Dienstleistungsunternehmen und Digitalunternehmer zugeschnitten sind. Diese wurden markenrechtlich geschützt und machen heute einen zentralen Teil unserer Arbeit aus.

Unser Anspruch ist es, Unternehmen nicht nur durch den Zertifizierungsprozess zu führen, sondern sie dabei auch strategisch zu stärken, Prozesse zu verbessern und ihnen langfristig mehr Sicherheit, Planbarkeit und Umsatz zu ermöglichen.

Kundenerfahrungen

DAS SAGEN AZAV-KUNDEN ÜBER UNSERE ZUSAMMENARBEIT

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Hervorragende Zusammenarbeit! Fragen wurden schnell und kompetent beantwortet, und die Vorbereitung auf die AZAV-Zertifizierung verlief absolut reibungslos. Ich freue mich schon auf weitere Projekte und kann die Zusammenarbeit uneingeschränkt empfehlen!

Empfehlung

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung [Details & Optionen](#)

28.01.2025 | Timo J.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Was soll ich sagen: Marcel und sein Team sind einfach spitze und die Zusammenarbeit die 100% beste Entscheidung!

Von Anfang an fühlten wir uns bestens aufgehoben und unglaublich gut - vor allem persönlich - betreut. Wir standen vor der Herausforderung, die Dokumente für die AZAV Träger- und Maßnahmenzulassung zu erstellen und umzusetzen – und ehrlich gesagt hätten wir uns keinen besseren Partner dafür wünschen können.

Besonders hervorheben möchte ich die persönliche Beratung, die einfach unschlagbar war. Es war nie das Gefühl da, „nur einer von vielen“ zu sein – im Gegenteil: Man hat uns wirklich individuell beraten und ist auf all unsere speziellen Anforderungen eingegangen. Egal, welche Fragen oder Anliegen wir hatten, es wurde alles mit einer selbstverständlichen Freundlichkeit und Professionalität beantwortet. Und das Beste daran: Die Antworten kamen unfassbar schnell! Das hat uns wirklich viel Zeit und Nerven gespart.

Auch die Fachkompetenz des Teams ist wirklich beeindruckend. Man merkt sofort, dass sie absolute Experten auf ihrem Gebiet sind und genau wissen, worauf es ankommt und auch mit den Auditoren bestens vernetzt. Sie haben uns Schritt für Schritt durch den ganzen Prozess geführt und dabei immer wieder wertvolle Tipps gegeben, die uns unglaublich geholfen haben.

Insgesamt können wir nur sagen: JEDERZEIT WIEDER! Wir haben unsere AZAV Träger- und Maßnahmenzulassung dank der IfDQ schnell und problemlos umsetzen können und fühlen uns nun bestens aufgestellt. Wir sind mehr als zufrieden und können die IfDQ nur wärmstens weiterempfehlen!

Vielen Dank an das gesamte Team – es war und IST uns eine Freude, mit euch zu arbeiten! 😊

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung [Details & Optionen](#)

30.09.2024 | A.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Die IfDQ hat mich auf meinem Weg zur Zertifizierung als Bildungsträger nicht nur professionell sondern auch in einer sehr sympathischen Art und Weise begleitet. So einen Prozess kann man alleine kaum bewältigen. Da braucht man Profis an seiner Seite. Deshalb von mir: Klare Empfehlung!

Empfehlung

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung [Details & Optionen](#)

02.04.2025 | Anonym

Heiko Burak
3 Rezensionen

★★★★★ vor 9 Monaten

Marcel und sein Team haben mich durch die AZAV Zertifizierung geleitet und mich auch schon bei einer Trägerüberprüfung begleitet. Ich kenne das Team also schon seit 1,5 Jahren und plane auch die Zusammenarbeit weiterzuführen. Ohne die Unterstützung wäre ich gar nicht auf die Idee gekommen, dass die AZAV potentiell möglich ist und ich hätte es wahrscheinlich niemals geschafft, mich durch die ganzen Gesetze etc. durchzuarbeiten und die Audits zu bestehen.

Till-Niklas Hollinderbäumer
3 Rezensionen

★★★★★ vor 2 Wochen **NEU**

Das Team der IfDQ Audit GmbH hat mich dabei unterstützt, mich als Bildungsträger zertifizieren zu lassen. Ich bin super zufrieden mit der Betreuung und dem Service! Ich wurde wirklich perfekt vorbereitet und bei Fragen wurde mir umgehend weitergeholfen. Vielen Dank einen ausdrücklichen Empfehlung von Herzen!

Leonard Schmedding
3 Rezensionen

★★★★★ vor 9 Monaten

Sehr professionelle Zusammenarbeit. Wir (EVERLAST) haben mit IfDQ erfolgreich die AZAV-Zertifizierung zum staatlich akkreditieren Bildungsträger gemacht. Da wir bereits ein paar Jahre zuvor mit einem anderen Berater die TÜV ISO 9001 gemacht haben, kann ich im Vergleich besonders den Support und Geschwindigkeit von IfDQ hervorheben. Das Team ist selbst gut digitalisiert und antwortet teils innerhalb weniger Minuten auf Fragen. Für jeden, der eine professionelle Beratung zur Zertifizierung sucht, also definitiv zum empfehlen.

Marco Chiarito
6 Rezensionen · 3 Fotos

★★★★★ vor 10 Monaten

Die IfDQ Audit GmbH hat mich sehr gut Unterstützt bei der AZAV. Vielen Dank. Sehr zu empfehlen!

iryna shelest
3 Rezensionen

★★★★★ vor einem Jahr

Ich möchte gerne meine außerordentlich positiven Erfahrungen mit IfDQ Audit GmbH teilen und meine Wertschätzung für die erbrachten Leistungen zum Ausdruck bringen.

Als Kunde hatte ich das Vergnügen, an dem Projekt "AZAV Träger & Maßnahme Zulassung" teilzunehmen, bei dem IfDQ Audit GmbH eine zentrale Rolle spielte. Die Zusammenarbeit war durchweg beeindruckend und hat meine Erwartungen in jeder Hinsicht übertroffen.

Top 3 Werte unserer Erfahrung mit der IfDQ Audit GmbH:

1. Kommunikation über WhatsApp - Die Geschwindigkeit der Kommunikation, was sehr wichtig bei AZAV Träger & Maßnahme Zulassung ist.
2. Trello Board - Die gesamte Beratung war wie ein Online-Lernkurs.
3. Wir hatten immer Tausend Fragen gestellt, und ALLE wurden prompt beantwortet!

Die erreichten Ergebnisse sprechen für sich und unterstreichen die herausragende Qualität der Arbeit von IfDQ Audit GmbH. Ich bin äußerst zufrieden mit den erbrachten Leistungen und freue mich auf zukünftige Zusammenarbeiten.

Vielen Dank für Ihr Engagement und die exzellente Betreuung während des gesamten Projekts. Mit freundlichen Grüßen,
Iryna Shelest
DT Akademie

Pavel Deuble
12 Rezensionen

★★★★★ vor 9 Monaten

Marcel Spitzel und sein Team haben uns kompetent bei der Erstellung eines Managementhandbuchs und der Durchführung einer AZAV-Zertifizierung begleitet. Die Unterlagen waren hervorragend aufbereitet, und der gesamte Prozess verlief reibungslos. Offene Fragen wurden schnell beantwortet. Ein großer Vorteil war, dass der Auditor die Vorgehensweise von Marcel bereits kannte und wusste, dass die Unterlagen optimal aufbereitet waren. Dies hat die Zertifizierung reibungslos und effizient gemacht.

Wir möchten uns herzlich bei Marcel und seinem Team für die großartige Unterstützung bedanken und freuen uns darauf, auch zukünftige Audits gemeinsam mit ihm vorzubereiten.

Pathfinder Coaching
1 Rezension

★★★★★ vor 2 Wochen **NEU**

Ich habe mit dieser Zertifizierungsstelle meine AZAV-Zertifizierung durchgeführt und bin rundum zufrieden. Der gesamte Prozess lief absolut reibungslos – von der ersten Beratung bis zur erfolgreichen Zertifizierung. Besonders schätze ich die kompetente Begleitung, die klare Kommunikation und die praxisnahe Unterstützung. Hier merkt man, dass Profis am Werk sind. Uneingeschränkt empfehlenswert!

Martin Kriston
2 Rezensionen

★★★★★ vor 5 Monaten

Es war ein riesiges Glück, dass wir die IfDQ Audit GmbH gefunden haben! Sie haben uns hervorragend auf die AzAV-Zertifizierung vorbereitet und dabei alle Versprechen gehalten. Man merkt sofort, dass sie sich bestens mit der Materie auskennen und über fundiertes Wissen verfügen. Wir sind super happy mit der Zusammenarbeit und können sie nur weiterempfehlen – professionell, kompetent und sehr zuverlässig!

Matthias Lima
1 Rezension

★★★★★ vor 8 Monaten

Die IfDQ hat uns jederzeit kompetent und hilfsbereit für unsere AZAV Zertifizierung zur Seite gestanden. Wir bedanken uns für die hervorragende Arbeit, die tolle Zusammenarbeit und das herzliche und professionelle Klima während des gesamten Projektes. Wir können die IfDQ Audit GmbH Allen wärmstens wärmstens empfehlen, die einen kompetenten Partner zur Erlangung einer AZAV Zertifizierung wünschen.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Empfehlung

Wir haben mit IfDQ die beste Erfahrung gemacht! Unsere AZAV-Trägerzulassung haben wir direkt mit Bravour bestanden – ohne einen einzigen Kritikpunkt seitens des Prüfers. Marcel und sein Team haben uns von Anfang an bestens beraten, alles war klar und strukturiert, und die erforderlichen Dokumente wurden absolut einwandfrei erstellt. Auch die Empfehlung der passenden Zertifizierer war sehr gut.

Wir sind begeistert von der Zusammenarbeit und können IfDQ nur uneingeschränkt weiterempfehlen. Wir freuen uns schon, auch im nächsten Jahr beim Audit wieder mit Marcel und seinem Team zusammenzuarbeiten!

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

[Details & Optionen](#)

11.11.2024 | Leif U.

Julia Hammerschmidt
7 Rezensionen

★★★★★ vor 10 Monaten

Ich kann das Team nur empfehlen. Zu Beginn hatte ich große Sorgen, ob ich das mit der AZAV hin bekomme, da ich mich mit diesen Zertifizierungen nicht auskenne. Allerdings ist die Umsetzung super einfach, da alles richtig gut erklärt ist, und vom Support bekomme ich IMMER direkt Hilfe wenn ich Frage habe. Macht weiter so!

Anna Müller
Local Guide · 27 Rezensionen · 22 Fotos

★★★★★ vor 9 Monaten

Was soll ich sagen: Marcel und sein Team sind einfach spitze und die Zusammenarbeit die 100% beste Entscheidung!

Von Anfang an fühlten wir uns bestens aufgehoben und unglaublich gut - vor allem persönlich - betreut. Wir standen vor der Herausforderung, die Dokumente für die AZAV Träger- und Maßnahmenzulassung zu erstellen und umzusetzen – und ehrlich gesagt hätten wir uns keinen besseren Partner dafür wünschen können.

Besonders hervorheben möchte ich die persönliche Beratung, die einfach unschlagbar war. Es war nie das Gefühl da, „nur einer von vielen“ zu sein – im Gegenteil: Man hat uns wirklich individuell beraten und ist auf all unsere speziellen Anforderungen eingegangen. Egal, welche Fragen oder Anliegen wir hatten, es wurde alles mit einer selbstverständlichen Freundlichkeit und Professionalität beantwortet. Und das Beste daran: Die Antworten kamen unfassbar schnell! Das hat uns wirklich viel Zeit und Nerven gespart.

Auch die Fachkompetenz des Teams ist wirklich beeindruckend. Man merkt sofort, dass sie absolute Experten auf ihrem Gebiet sind und genau wissen, worauf es ankommt und auch mit den Auditoren bestens vernetzt. Sie haben uns Schritt für Schritt durch den ganzen Prozess geführt und dabei immer wieder wertvolle Tipps gegeben, die uns unglaublich geholfen haben.

Insgesamt können wir nur sagen: JEDERZEIT WIEDER! Wir haben unsere AZAV Träger- und Maßnahmenzulassung dank der IfDQ schnell und problemlos umsetzen können und fühlen uns immer bestens aufgestellt. Wir sind mehr als zufrieden und können die IfDQ nur wärmstens weiterempfehlen!

Vielen Dank an das gesamte Team – es war und IST uns eine Freude, mit euch zu arbeiten! 😊

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Empfehlung

IfDQ hat mich sehr gut durch den Prozess für die AZAV Zertifizierung der Scaly Academy begleitet. Marcel und sein Team konnten sich gut aus, waren freundlich und haben schnell geholfen. Ich bin langfristiger Kunde und kann die Kollegen dort wärmstens empfehlen.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

[Details & Optionen](#)

27.01.2025 | Anonym

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Empfehlung

Auf der Suche nach einem Unternehmen, das uns durch die Zertifizierung der AZAV begleitet, sind wir damals auf die IfDQ Audit GmbH gestoßen. Eine gesunde Skepsis hatten wir auf jeden Fall, weil das Ganze für uns absolut neu war. Heute - knapp 1 Jahr später möchte ich sagen, dass diese Skepsis bereits nach dem ersten Telefonat komplett aufgelöst hatte. Wir waren umgeben von Vollprofis, die zu keiner Zeit uns das Gefühl gaben, über uns zu stehen. Augenhöhe und absolute Professionalität waren immer da. Wir waren ehrlich gesagt sehr verärgert, als Antworten in der WhatsApp Gruppe innerhalb von Minuten kamen. Egal was für eine Frage, wir bekamen Voice Nachrichten, die alles beantwortet haben. Heute können und möchten wir die IfDQ Audit GmbH uneingeschränkt jedem empfehlen, der einen Partner sucht und keinen Dienstleister. Wir waren und sind immer noch sehr begeistert. Alles hat auf Anhieb geklappt. Die Hilfsmittel und Techniken die man bekommt sind perfekt und für jeden zu verstehen und umzusetzen. Kurzum - wir können uns nur schwer vorstellen, das es woanders einen besseren Service gibt wenn man sich für das Thema Zertifizierung bemüht. Meinen Hut ziehe ich vor tadelloser Dienstleistung auf Partnerebene. DANKE IfDQ. Heute sind wir ein AZAV Unternehmen und stolz darauf.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

[Details & Optionen](#)

05.08.2024 | Claudio Di L.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Empfehlung

Ich bin super happy mit der Unterstützung von IfDQ Audit GmbH bei meiner AZAV-Trägerzulassung! Das Team war einfach Klasse – immer zur Stelle, wenn ich Fragen oder Schwierigkeiten hatte, und hat mich wirklich perfekt durch den ganzen Prozess begleitet. Ohne die Hilfe hätte ich die Zertifizierung nie so schnell und reibungslos geschafft. Klare Empfehlung an Marcel und sein Team! Für alle, die eine professionelle, aber gleichzeitig super sympathische Begleitung bei ihrer Zertifizierung brauchen, hier seid ihr richtig!

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IfDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

[Details & Optionen](#)

05.11.2024 | Walter W.

Chiara Devey
2 Rezensionen

★★★★★ vor 8 Monaten

Die IfDQ hat uns bei unserer Trägerzulassung und Maßnahmenzertifizierung dieses Jahr unterstützt. Während des gesamten Prozesses hatten wir immer einen schnellen und unkomplizierten Kontakt, Fragen konnten jederzeit zügig geklärt werden. Während des Prozesses haben die Berater super Ideen zur Umsetzung der Vorgaben in unserem Unternehmen eingebracht und wir gehen mit einem großen Mehrwert aus der Beratung heraus. Wir sind begeistert und werden uns immer wieder an euch wenden - vielen Dank!

Mari W.v.P.
7 Rezensionen · 1 Foto

★★★★★ vor 10 Monaten

Meine Chefin ist mit ihrer Firma gerade an der AZAV bzgl. Bildungsträger dran. Ich bin dafür zuständig, Unterlagen die für die Zertifizierung benötigt werden zu erstellen oder diese auszuarbeiten. Der Ablauf ist sehr gut organisiert und verständlich aufgebaut. Das Team der IfDQ Audit GmbH ist super freundlich, sehr kompetent, hilfsbereit und beantwortet meine Fragen wirklich zügig. Es macht nicht nur Spaß mit diesem Team zu arbeiten sondern wir heben damit unser Unternehmen auf das nächste Level.

Karsten Jutrezanka
5 Rezensionen

★★★★★ vor 11 Monaten

Klasse Leistung! Ich wurde sehr gut auf die Zertifizierungen vorbereitet, beraten, geschult und durch den Prozess geführt. Vor allem Ben und Marcel waren zu jeder Zeit verfügbar. Eine Frage in die WhatsApp Gruppe und schon hatte man eine Antwort. Die Trägerzulassung verlief reibungslos und jetzt stehe ich kurz vor der Maßnahmenzulassung, aber ohne das Gefühl zu haben, dass etwas schief gehen könnte. Im Gegenteil, ich fühle mich perfekt vorbereitet. Ich kann die IfDQ nur weiterempfehlen! Ich danke Euch für das freundliche Miteinander.

E Eva Steinbrecher
4 Rezensionen

★★★★★ vor 8 Monaten

Nie hätte ich das ohne Marcel geschafft! Er hat mich souverän durch den AZAV-Dschungel geführt, bis zum Erfolg. Dass er eine Erfolgsquote von 100% hat, wundert mich nicht. Sein Konzept ist hochprofessionell und effizient. Besonders toll ist die persönliche Betreuung: Meine Fragen wurden immer sofort (!) beantwortet, so dass ich alle Aufgaben schnell abarbeiten konnte. Die Zusammenarbeit mit ihm macht auch Spaß, weil er nett und humorvoll ist.

C Christine Münster
2 Rezensionen

★★★★★ vor 9 Monaten

Die Zusammenarbeit mit der IFDQ erfolgte auf einem sehr hohen Niveau. Marcel und Benjamin waren jederzeit ansprechbar und haben auf alle Fragen ausführlich und schnell geantwortet. Dank der guten Vorbereitung und Hilfestellung konnten wir die Trägerzulassung der AZAV ohne Hürden durchführen.

N Nadine Voegt
Local Guide · 24 Rezensionen

★★★★★ vor einem Jahr

Ich bin froh, dass ich mich für die IFDQ Audit GmbH entschieden habe, um meine AZAV-Zertifizierung zu erhalten. Die Zusammenarbeit mit Marcel Spitzel hat mich besonders beeindruckt.

Marcel überzeugte mich durch sein umfangreiches Fachwissen und stand jederzeit bereit, meine Fragen auf eine detaillierte und verständliche Weise zu beantworten. Die Nutzung moderner Tools und eine ganzheitliche Transparenz über den Prozess sowie die Vorgehensweise haben mir besonders gefallen. Ein besonderes Highlight war der enge und reibungslose Kontakt, den ich während des gesamten Prozesses mit ihm hatte. Marcel war jederzeit erreichbar und reagierte prompt auf meine Anfragen – ein unschätzbare Vorteil in einem so komplexen und detailorientierten Verfahren wie der AZAV-Zertifizierung.

Die Umsetzung verlief problemlos, termingerecht und auf höchstem Qualitätsniveau. Das erleichterte mir den gesamten Prozess und bestärkte mich in meiner Entscheidung. Ich empfehle die Dienstleistungen der IFDQ Audit GmbH und die Zusammenarbeit mit Marcel Spitzel uneingeschränkt weiter. In Bezug auf Professionalität, Zuverlässigkeit und erstklassigen Kundenservice sind sie für mich die erste Wahl.

4,33 von 5
★★★★★
GUT

Die Betreuung durch Benjamin Müller war sehr zielführend und klar. Ich kannte stets die nächsten Schritte und hatte klare Arbeitsanweisungen. Die AZAV-Zertifizierung bedeutet einen großen Berg Arbeit, umso erleichteter war ich, so gut und mit soviel Unterstützung da durch geleitet zu werden. Herzlichen Dank

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

18.09.2024 | Anonym

Empfehlung

Details & Optionen

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Die Zusammenarbeit mit der IFDQ erfolgte auf einem sehr hohen Niveau. Marcel und Benjamin waren jederzeit ansprechbar und haben auf alle Fragen ausführlich und schnell geantwortet. Dank der guten Vorbereitung und Hilfestellung konnten wir die Trägerzulassung der AZAV ohne Hürden durchführen.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

23.09.2024 | Anonym

Empfehlung

Details & Optionen

C Christoph Müller (free-agent)
Local Guide · 31 Rezensionen · 2 Fotos

★★★★★ vor 2 Jahren

Ein echter Partner in Sachen AZAV

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Die IFDQ hat uns (Sofia Denel Coaching & Consulting) jederzeit kompetent und hilfsbereit für unsere AZAV Zertifizierung zur Seite gestanden. Wir bedanken uns für die hervorragende Arbeit, die tolle Zusammenarbeit und das herzliche und professionelle Klima während des gesamten Projektes. Wir können die IFDQ Audit GmbH Allen wärmsten wärmstens empfehlen, die einen kompetenten Partner zur Erlangung einer AZAV Zertifizierung wünschen.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

02.11.2024 | Sofia D.

Empfehlung

Details & Optionen

I IWK GmbH
1 Rezension

★★★★★ vor einem Jahr

Wir haben uns für die IFDQ Audit GmbH entschieden, um unsere AZAV-Zertifizierung zu erhalten, und könnten mit unserer Entscheidung nicht glücklicher sein. Insbesondere die Zusammenarbeit mit Marcel Spitzel hat uns sehr beeindruckt.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Die IFDQ Audit GmbH hat mich sehr gut unterstützt bei der Vorbereitung zur AZAV. Vielen Dank. Sehr zu empfehlen!

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

14.08.2024 | FSR-TEAM F.

Empfehlung

Details & Optionen

Von der ersten Kontaktaufnahme an wussten wir, dass wir in professionellen Händen sind. Marcel verfügt über umfangreiches Fachwissen und war immer bereit, unsere Fragen detailliert und verständlich zu beantworten. Was uns besonders positiv aufgefallen ist, war der enge und reibungslose Kontakt, den wir während des gesamten Prozesses mit ihm hatten. Marcel war jederzeit erreichbar und antwortete schnell auf unsere Anfragen – ein unschätzbare Vorteil bei einem so komplexen und detailorientierten Verfahren wie der AZAV-Zertifizierung.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Dank der Beratung durch die IFDQ konnten wir unsere Zertifizierung als Bildungsträger erfolgreich abschließen! Die Zusammenarbeit war von Anfang an sehr professionell und effizient. Der Austausch lief hervorragend, und wir wurden stets kompetent unterstützt. Besonders hilfreich war die WhatsApp-Gruppe, über die wir schnell und unkompliziert in Kontakt bleiben konnten. Immer erreichbar, kompetent und freundlich! Top!

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

12.11.2024 | Anonym

Empfehlung

Details & Optionen

Die Umsetzung verlief reibungslos und wurde termingerecht und auf höchstem Qualitätsniveau durchgeführt. Dies erleichterte uns den gesamten Prozess und bestätigte uns darin, die richtige Wahl getroffen zu haben.

Wir würden die Dienstleistungen der IFDQ Audit GmbH und insbesondere die Zusammenarbeit mit Marcel Spitzel uneingeschränkt weiterempfehlen. Wenn es um Professionalität, Zuverlässigkeit und erstklassigen Kundenservice geht, sind sie für uns die erste Anlaufstelle.

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

IFDQ hat mich sehr gut durch den Prozess für die AZAV Zertifizierung der Scaly Academy begleitet. Marcel und sein Team konnten sich gut aus, waren freundlich und haben schnell geholfen. Ich bin langfristiger Kunde und kann die Kollegen dort wärmstens empfehlen.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

27.01.2025 | Anonym

Empfehlung

Details & Optionen

L Linda Herrmann
9 Rezensionen

★★★★★ vor 10 Monaten

Ich arbeite seit Jahren mit der IFDQ zusammen und kann Marcel nur wärmstens weiterempfehlen! Super einfaches System, super Vorlagen zum Erfüllen der Standards der AZAV. Danke und auf weitere Jahre guter Zusammenarbeit ♥ ...

5,00 von 5
★★★★★
SEHR GUT

Vielen Dank! Vor allem an den Berater Marcel. Die gesamte Unternehmensberatung war durchweg professionell. Auf unsere Fragen wurde zügig eingegangen und das versprochene Ergebnis am Ende erreicht.

Erfahrungsbericht & Bewertung zu:
IFDQ GmbH - Deutsche Institut für Digitale Qualitätssicherung

19.08.2021 | TH MEDIA G.

Empfehlung

Details & Optionen

Trägerzulassung

EIN LEITFADEN FÜR DEN ANFORDERUNGSDSCHUNDEL FÜR DIE TRÄGERZULASSUNG ZUM BILDUNGSTRÄGER – EINFACH ERKLÄRT MIT UMSETZUNGSTIPPS

Welche Voraussetzungen du als Bildungsträger erfüllen musst, um offiziell zugelassen zu werden, sind in § 2 der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) festgelegt. Für die Zulassung musst du vor allem zeigen, dass du finanziell stabil bist, fachlich gut aufgestellt und zuverlässig arbeitest. Es darf also nichts vorliegen, das Zweifel an deiner Zuverlässigkeit aufkommen lässt.

Wichtig ist: Bei der Zertifizierung musst du dem Zertifizierer alle Anforderungen mit passenden Nachweisen belegen. In der Praxis ist genau das für viele Bildungsträger eine echte Herausforderung – denn zu jedem Punkt musst du konkrete „Beweise“ vorlegen.

Im nächsten Abschnitt schauen wir uns deshalb die wichtigsten Anforderungen genauer an.



Trägererklärung § 2 ABS. 1.1 AZAV

Was du brauchst:

Du musst schriftlich erklären, ob über dein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet, beantragt oder wegen fehlendem Geld abgelehnt wurde.

So machst du es richtig:

Diese Vorgabe ist leicht zu erfüllen. Du erstellst einfach ein kurzes Dokument mit dem Titel „Trägererklärung“ und schreibst einen passenden Satz hinein, zum Beispiel: „Hiermit erkläre ich, dass gegen mein Vermögen kein Insolvenzverfahren eröffnet, beantragt oder mangels Masse abgelehnt worden ist.“

Dann unterschreibst du das Dokument selbst oder lässt es von einer geschäftsführenden Person unterschreiben – vergiss das Datum nicht! Damit ist der Nachweis erbracht. Denk bitte daran, diese Erklärung mindestens einmal im Jahr zu erneuern.



Organisations- und Personalstruktur § 2 ABS. 1.2 AZAV

Was du brauchst:

Du musst zeigen, wie dein Unternehmen aufgebaut ist – also wie deine Organisation und dein Personal strukturiert sind – und dass diese Struktur gut geeignet ist, um Maßnahmen der Arbeitsförderung durchzuführen.

So machst du es richtig:

Dafür brauchst du zwei Dinge:

1. Eine Übersicht deiner Organisation: Zeig, welche Rollen und Positionen es in deinem Unternehmen gibt und wie sie miteinander verbunden sind. Am besten eignet sich ein Organigramm. Achte dabei darauf, dass die Rollen in richtiger Hierarchie zueinander stehen und eine Vertretung der Dozentenrolle dokumentiert ist.

2. Eine Übersicht deiner wichtigsten Abläufe: Du solltest auch zeigen, welche Prozesse es bei dir gibt – also wie du Bildungsangebote oder die Vermittlung von Personal praktisch umsetzt. Eine sogenannte Prozesslandkarte hilft dir dabei, das verständlich darzustellen. Ebenfalls solltest du eine Prozessübersicht deiner Wertschöpfungsprozesse haben, um die Steps der Dienstleistung und die nötigen Touchpoints detailliert darstellen zu können.

Für alle Bildungsträger relevanten Rollen sollten Personalstandards dokumentiert werden, sodass Qualitätsstandards bei der Personalbeschaffung herrschen. Eine Stellenbeschreibung oder Scorecard kann dabei helfen. In der Zusammenarbeit mit uns haben für alle diese Punkte geeignete Methoden an der Hand.



Anforderungen an Räumlichkeiten

§ 2 ABS. 1.3 AZAV

Was du brauchst:

Du musst nachweisen, dass deine Räume für die Teilnehmer geeignet sind.

So machst du es richtig:

Wichtig sind hier vor allem die Vorgaben der Arbeitsstättenverordnung (ArbStättV). Für die AZAV ist besonders zu beachten, dass du pro Teilnehmer mindestens 2,5m² Platz einplanst und getrennte Toiletten für Männer und Frauen vorhanden sind – es sei denn, es liegt eine Ausnahme vor.

Darüber hinaus gibt es weitere gesetzliche Anforderungen an Räumlichkeiten bezogen auf Brand- und Arbeitsschutz. Hier sind unter anderem die Ausweisung von Fluchtwegen oder das Vorhalten von Feuerlöscher als Beispiel unter den Anforderungen zu nennen. AZAV Maßnahmen können auch digital und aus dem Homeoffice erbracht werden, hier gelten dann ein paar spezielle Anforderungen, die geklärt sein müssen.

Auch wenn du die Räume schon nutzt, musst du diese Anforderungen einmal klar festhalten. Das ist wichtig, weil du belegen können musst, dass deine Räume dauerhaft den AZAV-Vorgaben entsprechen.

Du kannst das alles einfach in einem Word-Dokument aufschreiben und dort die Art der Umsetzung und Einhaltung aller Arbeits- und Brandschutzmaßnahmen dokumentieren.



Angebot an Maßnahmen

§ 2 ABS. 1.4 AZAV

Was du brauchst:

Du musst eine Übersicht über deine AZAV-Maßnahmen bereitstellen.

So machst du es richtig:

Hier kommt es öfter zu Missverständnissen: Gemeint sind nur die Maßnahmen, die im Rahmen der AZAV geplant oder schon vorhanden sind – also nicht alle Kurse, Seminare oder Schulungen, die du sonst noch anbietest.

Diese Übersicht kannst du in einem Dokument erstellen und darlegen, wie der Kurs heißt, an welche Zielgruppe er sich richtet und welches Lernziel die Weiterbildung oder das Coaching mit sich bringt.

In der AZAV ist es leider so, dass so gut wie alle Normanforderungspunkte dokumentiert werden müssen und das gesamte Qualitätsmanagementhandbuch, das dann oft Mal 35-45 Seiten haben kann, beim Zertifizierer eingereicht werden muss. In der Zusammenarbeit mit uns übernehmen wir das Dokumentieren dieses Handbuches und brauchen lediglich ein paar Zuarbeiten, die wir in Beratungsterminen im Detail erklären und Dokumentationshilfen zur Verfügung stellen.



Angaben zur Person / Unternehmen

§ 2 ABS. 1.1 (Zuverlässigkeit) AZAV

Was du brauchst:

Der Träger muss folgende Informationen bereitstellen:

- Personalausweis
- Vertretung im Lehrbereich
- fachliche sowie pädagogisch methodische Eignung (erfüllbar durch diverse Nachweismöglichkeiten, hier wird genau geprüft)
- Mietvertrag
- Gewerbeschein
- Gesellschaftervertrag
- Handelsregisterauszug
- falls nötig Durchführungserlaubnis Bildungsträger und Dozent



Angaben zur Person / Unternehmen

§ 2 ABS. 1.1 (Zuverlässigkeit) AZAV

So machst du es richtig:

Das Bereitstellen der Informationen ist meist nicht das Problem.

Es wird häufig nur vergessen, dass es hierfür einen Nachweis braucht. Das bedeutet, dass bei natürlichen Personen der Personalausweis vorhanden sein muss und ggf. auch in Kopie dem Zertifizierer übergeben werden muss. Für die vorhandenen Zweigstellen und die Hauptstelle muss ein Mietvertrag vorliegen und eine Gewerbeanmeldung.

Empfehlung wäre hier eine Checkliste zu pflegen, um immer prüfen zu können, ob auch alle Unterlagen vollständig und aussagekräftig vorhanden sind.



Erklärung zu Vorstrafen

§ 2 ABS. 1.2 (Zuverlässigkeit) AZAV

Was du brauchst:

Du musst erklären, ob es bei dir in den letzten 5 Jahren Vorstrafen, laufende Strafverfahren, Ermittlungen durch die Staatsanwaltschaft oder ein Gewerbeverbot gab.

So machst du es richtig:

Eine einfache und ehrliche Erklärung in einem separaten Dokument reicht völlig aus. Zum Beispiel so: „Hiermit erkläre ich, dass gegen mich in den letzten 5 Jahren kein Strafverfahren lief, keine staatsanwaltschaftlichen Ermittlungen oder Gewerbeuntersagungen vorlagen und ich keine Vorstrafen habe.“

Falls einer dieser Punkte doch auf dich zutrifft, sprich am besten vorher mit deinem Berater oder Zertifizierer. So kannst du klären, ob das Auswirkungen auf deine Zulassung hat.

Damit hast du den zweiten Block der Anforderungen geschafft. Im nächsten Schritt geht es darum, wie gut du die aktuelle Lage und Entwicklung auf dem Arbeitsmarkt einschätzen und in deinen Maßnahmen berücksichtigen kannst. Auch dafür brauchst du passende Nachweise.



Zusammenarbeit mit Akteuren des Arbeits- und Ausbildungsmarktes

§ 2 ABS. 2.1 AZAV

Was du brauchst:

Du musst zeigen, mit wem du vor Ort im Bereich Ausbildung und Arbeit zusammenarbeitest – und wie genau diese Zusammenarbeit aussieht.

So machst du es richtig:

Zuerst einmal: Wer gehört überhaupt zu den „Akteuren des Arbeitsmarktes“? Das können z. B. folgende Gruppen sein:

- Unternehmen (Arbeitgeber)
- Arbeitnehmer
- Agentur für Arbeit
- Handwerkskammer
- Industrie- und Handelskammer
- Prüf- und Arbeitgeberverbände
- Berufsschulen und Ausbildungsnetzwerke
- Wirtschaftsvereinigungen
- Weitere Interessengruppen
- Gesetzgeber auf regionaler, nationaler oder EU-Ebene

Am besten beschreibst du deine Zusammenarbeit mit einigen dieser Gruppen in einem eigenen Dokument. Achte aber darauf, dass du die in der Norm verlangten Parameter der Zusammenarbeit berücksichtigst.

Tipp: Eine übersichtliche Tabelle mit allen Parametern wie Akteursgruppe, Art der Zusammenarbeit oder Turnus ist hier zu empfehlen.



Berücksichtigung der Entwicklung des Arbeitsmarktes

§ 2 ABS. 2.2 AZAV

Was du brauchst:

Du musst zeigen, wie du sicherstellst, dass deine Inhalte auch in Zukunft zum Arbeitsmarkt passen.

So machst du es richtig:

Ziel dieser Anforderung ist es, zu vermeiden, dass du etwas vermittelst, was später niemand mehr braucht. Du musst also erklären, wie du dafür sorgst, dass deine Maßnahmen aktuell und arbeitsmarktrelevant bleiben.

Das kannst du in einem einfachen Dokument festhalten, in dem du erklärst, wie du die Ergebnisse aus der Zusammenarbeit mit den Akteuren in dein Lernkonzept einfließen lässt und wie du dafür sorgst, dass deine Lerninhalte jederzeit auf dem aktuellen Stand sind. Z.B.: "Durch den regelmäßigen Austausch mit ... bin ich immer auf dem aktuellen Stand zu ... und kann somit bei der jährlichen Curriculums-Kontrolle dies und jenes tun."

Darüber hinaus musst du eine kleine Arbeitsmarktbeobachtung durchführen und diese dem Auditor darlegen. Die Arbeitsmarktbeobachtung muss natürlich in dem Markt/Thema erfolgen, in dem du die Menschen weiterbildest. Diese sollte gleich ordnungsgemäß durchgeführt werden, sodass du sie bei der Maßnahmenzulassung themenspezifisch verwenden kannst.



Bereits durchgeführte Maßnahmen und deren Ergebnisse

§ 2 ABS. 2.3 AZAV

Was du brauchst:

Du musst eine Übersicht erstellen, in der du zeigst, welche Maßnahmen du bereits durchgeführt hast – und was dabei für die Teilnehmer am Arbeitsmarkt herausgekommen ist.

So machst du es richtig:

Laut §5 Absatz 1 Satz 3 musst du erst einmal festlegen, in welchen Bereichen du Maßnahmen angeboten hast. Diese sechs Fachbereiche sind möglich:

- I. - Aktivierung und berufliche Eingliederung
- II. - Vermittlung in sozialversicherungspflichtige Jobs
- III. - Hilfe bei Berufswahl und Ausbildung
- IV. - Berufliche Weiterbildung
- V. - Transferleistungen
- VI. - Teilhabe von Menschen mit Behinderung am Arbeitsleben

Erstelle dann für jede Maßnahme eine Übersicht mit den wichtigsten Informationen. Denk daran: Jede einzelne Arbeitsvermittlung zählt als eigene Maßnahme.

Für Bildungsmaßnahmen brauchst du:

1. Titel der Maßnahme
2. Zeitraum, wann sie stattgefunden hat
3. Namen und Vornamen der Teilnehmer
4. Was die Teilnehmer direkt nach der Maßnahme gemacht haben (z. B. Praktikum, Job, arbeitssuchend)
5. Was sie nach 3 Monaten gemacht haben
6. Was sie nach 6 Monaten gemacht haben

Für Arbeitsvermittlungen brauchst du:

1. Name und Vorname der vermittelten Person
2. Name des Arbeitgebers
3. Was nach 6 Wochen war
4. Was nach 6 Monaten war

Führe diese Übersicht zentral – und aktualisiere sie immer direkt nach dem Ende einer Maßnahme oder nach jeder Vermittlung.



Bewertung durch Teilnehmende und Betriebe

§ 2 ABS. 2.4 AZAV

Was du brauchst:

Du musst dir von den Teilnehmern und den Betrieben ein Feedback geben lassen.

So machst du es richtig:

Die klassische Lösung ist eine Zufriedenheitsbefragung – z. B. am Ende der Maßnahme oder nach bestimmten Modulen.

Wichtig: Die AZAV verlangt nicht, dass du wirklich von jedem einzelnen Teilnehmer oder Betrieb eine Rückmeldung bekommst. In der Praxis ist das oft schwer. Deshalb solltest du auf jeden Fall einen Feedbackbogen nutzen – und das Feedback der Teilnehmer auswerten, die freiwillig etwas dazu sagen möchten.

Achte darauf, dass du die von der Norm vorgeschriebenen Fragestellungen verwendest, um eine saubere Bedarfsanalyse am Arbeit- und Ausbildungsmarkt durchführen zu können. In der Zusammenarbeit mit uns stellen wir ein normkonformes, erprobtes Evaluationssystem zur Verfügung, mit dem direkt gestartet werden kann.



Kompetenz der Lehr- und Fachkräfte sowie der Leitung

§ 2 ABS. 3.1 UND 3.2 AZAV

Was du brauchst:

Du musst für dein Lehr- und Fachpersonal sowie die Leitung Informationen über Ausbildung, Berufserfahrung und fachliche Praxis vorlegen. Außerdem musst du zeigen, dass sie pädagogisch geeignet sind und über methodisch-didaktische Fähigkeiten verfügen.

So machst du es richtig:

Die größte Herausforderung ist meistens der Nachweis. Du solltest daher immer die Lebensläufe, Abschlüsse, Zertifikate und Fortbildungsnachweise deiner Dozenten und Leitung griffbereit haben – digital oder in Papierform. Zusätzlich ist es wichtig, dass du diese Unterlagen regelmäßig aktualisierst. Dafür eignet sich ein jährliches Dozentengespräch sehr gut. Dabei kannst du nicht nur über Leistung und Entwicklung sprechen, sondern auch neue Nachweise einsammeln – zum Beispiel über besuchte Seminare, Messen oder durchgeführte Schulungen.

Um die methodisch-pädagogisch-didaktische Kompetenz nachzuweisen, zählen passende Schulungen, belegbare Berufserfahrung oder Weiterbildungsscheine. Hier schauen die Zertifizierer genauer hin und die Prüfung hat sich in den letzten Jahren verschärft. Schaffen kann es jedoch jeder und selbst wenn eine Eignung fehlt, kann man diese schnell im Vorfeld nachschulen.

Auch die fachliche Eignung muss nachgewiesen werden – zum Beispiel durch Qualifikationen, aber auch durch praktische Erfahrung. Es reicht nicht, nur zu sagen, jemand sei seit 20 Jahren im Einsatz. Lebenslauf, Weiterbildungen sowie Berufsausbildungen oder Studium, die dem Fachbereich entsprechen, sind hierfür gut geeignet.

Alles in allem wird hier genau geprüft, jedoch lässt sich alles gut machbar nachschulen, falls nötig.



Bewertung der Lehr- und Fachkräfte durch die Teilnehmer

§ 2 ABS. 3.3 AZAV

Was du brauchst:

Die Teilnehmer deiner Maßnahmen müssen deine Lehr- und Fachkräfte bewerten.

So machst du es richtig:

Am einfachsten ist es, wenn du diese Bewertung direkt in deinen allgemeinen Feedbackbogen für Teilnehmer einbaust. So schlägst du zwei Fliegen mit einer Klappe – du bekommst Rückmeldung zum Träger und zum Lehrpersonal in einem Dokument. Achte bitte darauf, dass die richtigen Fragen gestellt werden. Die AZAV Norm möchte, dass du die eingesetzten Ressourcen bewerten lässt.



Bewertung der Lehr- und Fachkräfte durch die Teilnehmer

§ 2 ABS. 3.3 AZAV

Auch wenn man sich fragen kann, wie fachlich genau das Feedback der Teilnehmer wirklich ist, kann es trotzdem ein wichtiger Hinweis auf die Qualität deiner Dozenten sein – und sollte auch so genutzt werden.

Jetzt kommt der letzte große Bereich der Trägerzulassung: die Qualitätssicherung. Wichtig: Das ist nicht gleichzusetzen mit einem kompletten Qualitätsmanagementsystem. Die AZAV fordert nur bestimmte Teile davon. Trotzdem musst du auch hier genau nachweisen können, dass du die Anforderungen erfüllst – und wie du das machst.



Das Leitbild

§ 2 ABS. 4.1 AZAV

Was du brauchst:

Du musst ein Leitbild erstellen, das zeigt, dass du dich an deinen Kunden orientierst und ihre Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt im Blick hast.

So machst du es richtig:

Formuliere ein klares Leitbild und eine kurze Unternehmenspolitik. Darin erklärst du, wofür du stehst, welche Werte dir wichtig sind und wie du deine Arbeit verstehst. Besonders wichtig: Zeig, wie du mit deinen Kunden – also Bewerbern, Teilnehmern oder Auszubildenden – umgehst. Mache deutlich, wie du ihnen helfen willst, sich im Arbeitsleben zurechtzufinden und einen guten Einstieg zu schaffen. Wichtig ist hier, die Integration in den Arbeitsmarkt zu beschreiben, sowie den richtigen Fachbereich, in dem du tätig bist, zu benennen.

Achte unbedingt darauf, dass dein Leitbild keine leeren Phrasen enthält. Es sollte ehrlich zeigen, was dich und dein Team motiviert – und was dich von anderen unterscheidet. Ebenfalls solltest du darin darlegen, wie du als Geschäftsführer im Zuge des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses das Leitbild regelmäßig überprüfst und überarbeitest.

Am besten schreibst du dein Leitbild einfach in einem Word-Dokument auf.



Organisation, Führung, Ziele und Bewertung

§ 2 ABS. 4.2 AZAV

Was du brauchst:

Du musst zeigen, wie dein Unternehmen aufgebaut und geführt wird, welche Ziele du verfolgst – und wie du regelmäßig prüfst, ob alles gut funktioniert.

So machst du es richtig:

Diese Punkte gehören zum klassischen Qualitätsmanagement und lassen sich gut umsetzen:

1. Organisation und Führung: Du hast vielleicht schon ein Organigramm und eine Übersicht deiner Prozesse – perfekt, denn genau das brauchst du hier. Das Organigramm zeigt, wer für was zuständig ist. Die Prozessübersicht zeigt, wie Abläufe funktionieren. Wenn du zusätzlich kurze Beschreibungen zu deinen Prozessen verfasst, erfüllst du diesen Punkt vollständig.

2. Unternehmensziele: Diese musst du jährlich aufstellen und daran arbeiten. Qualitätsziele müssen immer messbar sein und es muss unter anderem klar sein, welche Ressourcen für die Zielerreichung nötig sind, wer verantwortlich ist und was dafür getan werden muss. Die Ziele müssen unterjährig mit KPIs verfolgt und am Ende des Jahres in der Managementbewertung ausgewertet werden.



Bewertung der Lehr- und Fachkräfte durch die Teilnehmer

§ 2 ABS. 3.3 AZAV

3. Selbstprüfung: Nutze zwei bewährte Werkzeuge aus dem Qualitätsmanagement:

Internes Audit: Lasse regelmäßig durch eine externe objektive Instanz deine Bildungsträgerprozesse prüfen. In der Regel steht dies direkt in Verbindung mit der Vorbereitung des jährlichen Überwachungsaudits.

Managementbewertung: Einmal im Jahr bewertest du die Gesamtleistung deines Unternehmens – z. B. anhand von Zahlen, Rückmeldungen und Feedback. Hier sollte die nötigen Fragen zur Auswertung des Geschäftsjahres beantwortet werden.

In der Zusammenarbeit nehmen wir dich bei diesem Sachverhalt an die Hand und geben dir ebenfalls geeignete Methoden mit, sodass du hier einfach, schnell und unkompliziert die Normanforderungspunkte erfüllst.



Konzept zur Qualifizierung und Fortbildung

§ 2 ABS. 4.3 AZAV

Was du brauchst:

Der Träger muss ein Konzept entwickeln, das die Qualifizierung und Fortbildung der Lehr- und Fachkräfte regelt.

So machst du es richtig:

Diese Anforderung wird am besten durch die Verschriftlichung des Qualifizierungskonzeptes gelöst. Hier kann beispielsweise festgelegt werden, dass auf Basis der vorhandenen Stellenbeschreibungen (SOLL) im Mitarbeitergespräch (IST) festgestellt worden ist, dass einige Kompetenzen entwickelt werden müssen. Daraufhin wurden Angebote eingeholt und eine Schulung, Seminar, Workshop o.ä. geplant und durchgeführt, um diese Kompetenz herzustellen.

Weiterbildungen können auch intern geschehen oder extern über frei zugängliche Wissensquellen geschaffen werden.

Am besten du erstellst einen kleinen Schulungsplan.



Zielvereinbarungen und Optimierungsprozesse

§ 2 ABS. 4.4 AZAV

Was du brauchst:

Du musst Zielvereinbarungen festlegen und zeigen, wie du mithilfe von Kennzahlen und Messwerten deine Arbeit regelmäßig verbesserst.

So machst du es richtig:

Das baut direkt auf deinen Unternehmenszielen auf. Sobald du klare Ziele hast, musst du auch Maßnahmen festlegen, mit denen du diese Ziele erreichst. Genau das ist mit „Steuerung“ und „Optimierung“ gemeint – also: aktiv daran arbeiten, besser zu werden.

Kennzahlen und Indikatoren helfen dir dabei zu prüfen, wie nah du deinem Ziel schon bist.

Ein einfaches Beispiel:

Wenn du dir das Ziel setzt, dass mindestens 90% deiner Teilnehmer zufrieden sein sollen, kannst du regelmäßig den Wert „Zufriedenheit“ aus den Feedbackbögen auswerten. Diese Zahl zeigt dir dann, ob du auf dem richtigen Weg bist – und du kannst z. B. jeden Monat überprüfen, ob du dein Ziel am Jahresende erreichen wirst.



Maßnahmen im Arbeitsmarktpolitischen Kontext

§ 2 ABS. 4.5 AZAV

Was du brauchst:

Du musst zeigen, dass du bei der Planung und Durchführung deiner Maßnahmen immer auch die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt berücksichtigst.

So machst du es richtig:

Wie schon bei früheren Anforderungen beschrieben, ist die Zusammenarbeit mit Unternehmen und anderen Partnern aus dem Arbeitsmarkt entscheidend. Hier musst du darlegen, mit wem du dich wann über was austauschst.

Du solltest deshalb genau dokumentieren, an welcher Stelle dieser Einfluss stattfindet.

Auch bei der Durchführung solltest du einen typischen Ablauf beschreiben und dabei besonders darauf eingehen, wo aktuelle Entwicklungen am Arbeitsmarkt berücksichtigt werden.

Dies kannst du gut mit einer Verfahrensanweisung erarbeiten. Bei uns bekommst du die richtigen und nötigen Verfahrens- und Prozessbeschreibungen an die Hand.



Methoden zur individuellen Förderung

§ 2 ABS. 4.6 AZAV

Was du brauchst:

Du musst Methoden haben, mit denen du deine Teilnehmer individuell beim Lernen, bei ihrer Entwicklung und beim Einstieg in den Arbeitsmarkt unterstützt.

So machst du es richtig:

Wichtig ist, dass du nur Methoden beschreibst, die du auch wirklich umsetzen kannst – also nichts, was nur gut klingt, aber in der Praxis nicht machbar ist.

Dabei musst du darauf achten, dass du Methoden anbietest, die bei der persönlichen Entwicklung, der beruflichen Eingliederung sowie dem Lernprozess unterstützen.

Am Ende ist dies keine große Wissenschaft und es können so einfache Dinge sein wie einen Ansprechpartner zu bieten oder beim Bewerbungsprozess Tipps und Hilfestellungen zu geben oder im Lernprozess eine WhatsApp Fragengruppe zu haben.

Wichtig ist, dass du den Prozess dahinter erklärst, denn dies interessiert den Auditor am meisten.



Methoden zur Bewertung durchgeführter Maßnahmen

§ 2 ABS. 4.7 AZAV

Was du brauchst:

Es müssen Methoden definiert werden, um die durchgeführten Maßnahmen und deren arbeitsmarktliche Ergebnisse zu bewerten.

So machst du es richtig:

Hierfür haben wir bereits in vorangegangenen Kapiteln eine Lösung definiert, die auch hier als Inhalt anzuwenden ist. Wichtig ist nur, dass diese als Dokument vorliegt. Die Rede ist hier vom Evaluationssystem, in dem du die richtigen Fragen zur Überprüfung der Integrationsquote in den Arbeitsmarkt stellst.



Beschwerdemanagement

§ 2 ABS. 4.9 AZAV

Was du brauchst:

Du musst ein klares und nachvollziehbares Beschwerdemanagement einführen – also einen festen Ablauf, wie mit Beschwerden umgegangen wird. Auch das Feedback aus Teilnehmerbefragungen muss dabei berücksichtigt werden.

So machst du es richtig:

Am besten beschreibst du schriftlich, wie dein Beschwerdeprozess abläuft – Schritt für Schritt:

- Wo und bei wem kann man sich beschweren?
- Wer im Unternehmen ist zuständig für die Bearbeitung?
- Was passiert, damit sich der Fehler nicht wiederholt?

Wichtig ist der „systematische“ Teil: Du solltest nicht nur die Beschwerde bearbeiten, sondern auch dafür sorgen, dass das Problem in Zukunft nicht mehr auftritt. Das heißt: Nach jeder Beschwerde überlegst du, wie du dauerhaft eine Lösung findest. Deshalb ist es wichtig, dass du schlüssig das System zur Sicherung der Qualität für den Prüfer darlegst.

Auch Rückmeldungen aus Teilnehmerbefragungen zählen – deshalb musst du im Beschwerdeprozess festlegen, wer die Befragungen auswertet, wann das passiert und wie du auf das Feedback reagierst. Am besten kannst du den Sachverhalt mit einer Prozessübersicht darlegen.



Teilnahmebescheinigung

§ 2 ABS. 5 AZAV

Was du brauchst:

Am Ende der Maßnahme muss der Teilnehmende eine Bescheinigung erhalten.

Hieraus muss mindestens folgendes hervorgehen: Inhalt, zeitlicher Umfang, Ziele der Maßnahme. In welcher Form wurde die Maßnahme erbracht und wie viele UEs der Weiterbildung wurden synchron oder asynchron erbracht.

So machst du es richtig:

Die häufigste Form der Teilnahmebescheinigung ist in der Praxis das Zertifikat. Hier kannst du ganz einfach eine Teilnehmerzertifikat-Vorlage bauen.

AZAV ist der Türöffner für dein neues Businessmodell oder der Booster für dein bestehendes Unternehmen.



Erhöhung Vertrauen in deinen Bildungsträger



Keine Zahlungsaufälle



Einfache Vertriebsmethoden



Zukunftsträchtiges Geschäftsmodell

- ✓ Staatlich bezahlte Weiterbildung – du bekommst das Geld vom Jobcenter, nicht vom Kunden
- ✓ Einfache Skalierung & kalkulierbares Geschäftsmodell – geringe Fixkosten, hohe Planungssicherheit
- ✓ Attraktives Qualitätssiegel – maximale Sichtbarkeit & Vertrauen, auch für deine anderen Angebote
- ✓ Krisensicher & zukunftsfest – Weiterbildung & Arbeitsmarktintegration wird immer gebraucht
- ✓ Bessere Vertriebschancen – deine Kunden zahlen nichts, weil der Staat übernimmt
- ✓ Schneller Einstieg möglich – mit unserer Beratung sparst du Monate an Zeit & Nerven

IfDQ Audit GmbH in den Medien

ONLINE-MARKETING MAGAZIN

News Interviews Ratgeber

Anzeige, Interviews

Marcel Spitzel: Keine Angst vor ISO-Normen

26. Juli 2022 15:00

Wer ein Unternehmen gründen oder eine Dienstleistung anbieten möchte, kommt an dem Begriff Zertifizierung kaum vorbei. Mit einem Qualitätssiegel strahlt man Seriosität aus und gewinnt leichter das Vertrauen potenzieller Kunden. Doch dieses Qualitätssiegel zu erlangen, gestaltet sich für viele Unternehmer im Alleingang schwierig. Marcel Spitzel ist Geschäftsführer der IfDQ und hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen, Coaches, Berater und Trainer auf dem Weg zu ihrer ISO- oder AZAV-Zertifizierung zu unterstützen.



QUALITÄTSSIEGEL FÜR UNTERNEHMEN TIPPS, UM DAS VERTRAUEN WIRKSAM STÄRKEN

RATGEBER - BY ANA KAREN JIMENEZ - JUNI 26, 2022 - 268 - 0



Anzeige

© Marcel Spitzel

Erstklassiges A Interessenten? stünden ihnen können sie die Ratgeber wider wirkungsvollste

Zweifellos verli Fachbereich un sind sie stets be nicht. Zu groß nötigen Vertra Branchen wird zu werden. „F Verkaufserfolg: gerät daher sch

So geht Marcel Spitzel mit Unternehmen in die Vorbereitung

Mit seinem Unternehmen bereitet er andere Firmen auf die Zertifizierung mit den ISO-Standards vor. Die Standards bringen viele Anforderungen und Fragen mit sich, welche Spitzels Kunden gemeinsam mit ihm erörtern und lösen wollen. Marcel Spitzel versteht sich vor allem als Problemlöser. Spitzel selbst verwendet gerne die Metapher des Kfz-Meisters: Er selbst kann nicht für den TÜV sorgen. Aber er kann den Wagen so gut vorbereiten, im Vorlauf checken und bei Bedarf reparieren, damit er später reibungslos sein Zertifikat bekommt. Um die Zertifizierung unter den ISO-Standards zu erhalten, müssen Unternehmen tatsächlich hohe Messlatten überwinden. Immerhin stehen die Standards für absolute Qualität und Unternehmen weltweit müssen sich tagtäglich in ihrer Geschäftstätigkeit darauf verlassen, dass ihre zertifizierten Geschäftspartner halten können, was sie versprechen.



... Angebot so unübersichtlich, dass es den Kunden schwer fällt, eine Qualitätssiegel kann in dieser Hinsicht einen wesentlichen Unterschied durch den TÜV sendet beispielsweise ein Signal aus, mit dem man sich deutlich über Marcel Spitzel von der IfDQ. Der TÜV hat in Deutschland eben einen guten Unternehmen zu einem solchen Qualitätssiegel?

... bei Unternehmen ein und bereitet sie so auf die Zertifizierung vor. Zertifizierung?

... ein System oder ein Prozess mit genau definierten Anforderungen diese Übereinstimmung wird von einem unabhängigen Dritten überprüft eine akkreditierte Zertifizierungsstelle. Die Zertifizierung bescheinigt Selbstverpflichtung, den hohen Standard zu halten. Wer zertifiziert schenden Anforderungen beschäftigen und die Frage klären, wie er

Marcel Spitzel zu den Anforderungen an einen ISO-Sangst bei der Zertifizierung

... Trotzdem schrecken einige Unternehmen davor zurück. Woran liegt

... Zertifizierung wäre zu teuer oder es gäbe neben dem operativen

Geschäft keine Zeit dafür. Ein beständig auftauchendes Vorurteil ist allerdings die Furcht vor einem übermäßigen bürokratischen Aufwand. Da herrscht die Vorstellung, dass wir eine riesige Menge von Aktenordnern anlegen lassen und alle dazu zwingen, jede einzelne Seite auswendig zu lernen. Am Ende veranstalten wir dann eine Prüfung, um herauszufinden, ob sie auch die Fußnoten aufsagen können.



Marcel Spitzel verzichtet bei seinen Zertifizierungen von der IfDQ auf jegli

ANZEIGE, PORTRÄTS

Marcel Spitzel: Als Unternehmen mehr Vertrauen gewinnen und von der Konkurrenz abheben

1,2K Aufrufe · 3 Minuten Lesedauer



Bei der IfDQ geht ISO-Zertifizierung ohne Bürokratie

Ein weit verbreiteter Grund, weshalb viele Unternehmen ISO-zertifiziertes Qualitätsmanagement zu integrieren scheitern, ist der Irrglaube, dass eine ISO-Zertifizierung mit viel Bürokratie verbunden ist. Diese Vorstellung widerlegen Marcel Spitzel und sein Team. Unternehmen ganz ohne bürokratischen Druck können sich gleichzeitig mit der ISO-Zertifizierung Verstärkung verschaffen haben.

Aufgaben ist es, das generelle Denken der Kleinunternehmen in Arbeitsschritten und hin zu klaren Prozessen, Strukturen und Orientierung zu schaffen; etw... können, und dabei muss jedes Mal das gleiche Denken in Prozessen fehlt häufig bei Kleinunternehmen. Schritt zur Zertifizierung, weiß Marcel Spitzel...

Schritt für Schritt zur Zertifizierung

Wenn Marcel Spitzel neue Kunden berät, trifft er auf ein Vorurteil: Der gesamte Prozess ist pure Bürokratie, ein langsamer Ablauf rigider Schritte. Er verhilft den Firmen zu enttabuisieren. Schritt für Schritt zeigen warum es eben nicht nur reine Bürokratie sein muss, sondern effektiv gehen kann. Er selbst hasst nach eigenen Erfahrungen auf seiner Kunden. Die Kernaussage von Marcel Spitzel ist, dass es jedes Unternehmen schaffen...



© Marcel Spitzel

ANZEIGE

Marcel Spitzel: Als Unternehmen erfolgreich zur ISO-Zertifizierung

Je mehr Firmen auf einem Markt miteinander in Wettbewerb stehen, desto schwieriger wird es, sich als klarer Marktführer durchzusetzen. Bekanntermaßen bleibt auch keine gute Idee unkopiert. Um sich also von der Konkurrenz abzusetzen, braucht es andere Methoden: Eine dieser Methoden ist die Zertifizierung der eigenen Prozesse und Strukturen auf Basis der...

INSTITUT FÜR DIGITALE QUALITÄTSSICHERUNG

Dein Weg zum anerkannten Qualitätssiegel

ifdq.de

kontakt@ifdq.de



AZAV als Geschäftsmodell für deine Selbständigkeit



Mit der AZAV als Bewerbungstrainer...



AZAV erklärt: Wie du staatlich geförderte Kunden...



Qualifizierungschancengesetz AZAV vom Experten erklärt



Als Marketingagentur zusätzliches Geld verdienen mit AZAV



Warum du selbst nicht...

WWW.YOUTUBE.COM/@IFDQ_YT



Wie sieht unsere Zusammenarbeit aus?

Im nachfolgenden stellen wir dir die einzelnen Schritte unserer Zusammenarbeit vor, die in verschiedene Phasen unterteilt ist. So kannst du besser nachvollziehen, was bei einer Zusammenarbeit auf dich zukommen würde.

PHASE 1

Kostenlose Erstberatung mit unserem Strategieberater

Innerhalb einer 30- bis 45-minütigen kostenlosen Beratung werden wir gemeinsam mit dir einen „Schlachtplan“ entwickeln, um dein Unternehmen innerhalb von kürzester Zeit auf dein Zertifizierungsaudit vorzubereiten.

Wir analysieren deine Situation und prüfen, ob die AZAV für dich Sinn macht.



PHASE 2

Durchführung des Onboardings

Der 1. Schritt der Zusammenarbeit besteht aus einem Onboarding in das Projekt, in dem wir mit dir den Fahrplan bis zur fertigen Zertifizierung und die Zusammenarbeit besprechen.

Im Onboarding-Call führen wir dich erst einmal in unsere Abläufe ein, zeigen dir, wie alles funktioniert und wer dein Ansprechpartner ist.

Während des Calls skizzieren wir dir den Fahrplan des Projektes, damit du einen besseren Planungshorizont bekommst. Ebenfalls klären wir alle anfallenden Fragen, die im Vorfeld entstanden sind.

PHASE 3

Durchführung der Interviewtermine

Als Nächstes tauchen wir in 3 bis 4 Terminen in deine Unternehmensprozesse ein und schauen uns die Anforderungen zur Zertifizierung an.

Wir gehen gemeinsam durch die AZAV relevanten Prozesse deiner Firma und prüfen den Status quo. Ebenfalls erklären wir dir, welche Zuarbeiten wir von dir brauchen, und geben dir zeitsparende Methoden an die Hand.



PHASE 4

Erarbeitungs-, Dokumentations-, Präsentations- und Abschlussphase

Im Anschluss gehen beide Parteien in die Umsetzung, um alle nötigen Aspekte für eine erfolgreiche Zertifizierung umzusetzen.

Du wirst bei der Zuarbeit der Dokumente an die Hand genommen und angeleitet. Die Ergebnisse werden permanent in Rücksprache mit uns kontrolliert.

Wir fertigen das gesamte Handbuch für dich an, sodass du so wenig Arbeitsaufwand wie möglich damit hast. Ziel ist es, dass du am Ende dein persönliches Qualitätsmanagement-Handbuch für deine Zertifizierung in den Händen hältst.

Zudem hast du Zugang zu deiner persönlichen WhatsApp-Gruppe, in der du jederzeit deine Fragen loswerden kannst.



PHASE 5

Langfristige Betreuung

Für Fragen rund um andere Zertifizierungen stehen wir jederzeit zur Verfügung und bereiten dich auf das Überwachungsaudit im Folgejahr vor.

Wir beraten dich in weiteren möglichen Zertifizierungen, die für dich sinnvoll sind und deine Brand sowie deine Außenwirkung noch weiter steigern.



EINIGE AZAV-KUNDEN DIE DER IFDQ AUDIT GMBH VERTRAUEN



PROSEC ACADEMY
EXZELLENZ IN SICHERHEIT – KOMPETENZ, DIE SCHÜTZT!



DIGITAL LEARNING
ACCOUNTING AND TAX



Kostenlose Erstberatung vereinbaren unter:

WWW.IDFQ.DE